



Утверждаю:
Генеральный директор
ООО МКК «Займ-Инвест+»

Никитин Д.В

«29» декабря 2024 г.

Информация получателю финансовой услуги в Обществе с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Займ-Инвест+»

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Займ-Инвест+»
Сокращенное наименование	ООО МКК «Займ-Инвест+»
Адрес(местонахождения)	655017, Республика Хакасия, г.Абакан, ул. Некрасова, дом 6, пом 2Н
Почтовый адрес	655017, Республика Хакасия, г.Абакан, ул. Некрасова, дом 6, пом 2Н
Телефон	8(3902)321-321; 8 901 600 0321;
Электронная почта	zaiminvestrh@gmail.com
Веб-сайт	www. zaiminvestrh.ru
ОГРН	1141901002550
ИНН	1901119613
ОКПО	26656011
Основной вид деятельности	Деятельность микрофинансовая (ОКВЭД 64.92.7)
Номер в реестре МФО, дата внесения	651403595005810 от 13 октября 2014 года
Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»
Документ регистрации и дата приема в саморегулируемую организацию	Протокол №359 от 14.12.2021 года, регистрационный номер в реестре членов № 12 21 041 19 1808
Информация о правах и обязанностях получателя финансовых услуг	
Способы возврата потребительского займа и уплаты процентов по нему	Обязательства по возврату потребительского микрозайма и процентов по нему могут быть исполнены Заемщиком одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none">• путем внесения наличными денежными средствами в офисе ООО МКК «Займ-Инвест+» (бесплатный способ);• путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО МКК «Займ-Инвест+» (с обязательным указанием номера Договора и ФИО заемщика в назначении платежа) по следующим реквизитам: Наименование банка: Абаканское Отделение №8602 ПАО Сбербанк Корр. счет: 30101810500000000608 БИК: 049514608 Расчётный счет: 40701810771000000109
Об установленном в Микрокредитной компании порядке разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	1.Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся: <ul style="list-style-type: none">• Общие условия договора займа,

	<ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальные условия договора потребительского займа. • Правила предоставления займа. <p>2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по выдаче займов).</p> <p>3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).</p>
<p>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа</p>	<p>Заемщик в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления займа имеет право без предварительного уведомления ООО МКК «Займ-Инвест+» полностью погасить основной долг и начисленные за период фактического пользования проценты.</p> <p>По истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления займа – с уведомлением ООО МКК «Займ-Инвест+» не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого возврата займа. Заемщик в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения займа имеет право вернуть досрочно часть основного долга с предварительным уведомлением за 5 (Пять) календарных дней о намерении осуществить частичное досрочное погашение займа ООО МКК «Займ-Инвест+» с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользования суммой займа).</p> <p>После истечения 14 (Четырнадцать) календарных дней частично досрочное погашение осуществляется с предварительным уведомлением кредитора не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого возврата займа.</p>
<p>О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа)</p>	<p>При заключении договора займа получатель финансовой услуги заемщик проинформирован о следующих рисках:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору займа. 2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.
<p>О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа. 2. Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку. 3. Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора. 4. Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных

	<p>интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".</p>
<p>О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p>Обращения адресованные микрокредитной компании получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами: По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении/простым почтовым отправлением по адресу: 655017, Республика Хакасия, г.Абакан, ул. Некрасова, дом 6, пом 2Н В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрокредитной компанией; • изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; • наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрокредитной компании, действия (бездействие) которого обжалуются; • иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; • копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов; • идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица); • подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц); <p>1.В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрокредитной компании, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрокредитной компании, а также членов их семей. 2.Текст письменного обращения должен быть читаем. 3.В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.</p>
<p>Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и уполномоченному по правам получателей финансовых услуг</p>	<p>Центральный Банк Российской Федерации (Банк России), Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;тел 8(495)771-91-00;8(800)250-40-72. Направления обращений через официальный сайт Банка России (http://cbr.ru) Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 125367, Г Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Покровское-Стрешнево, пр-д Полесский, д. 16 стр. 1,</p>

	<p>помещ./эт.308/АНТРЕСОЛЬ; Направления обращений через официальный сайт СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (https://alliance-mfo.ru/) Контактный центр Службы финансового уполномоченного по правам получателей финансовых услуг Адрес:119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 8 (800) 200-00-10 Направления обращений через официальный сайт (https://finombudsman.ru/.)</p>
<p>О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрокредитная компания доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре потребительского займа (по выбору микрокредитной компании) претензию с информацией о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, а также с предложением объясниться относительно причин возникновения просроченной задолженности. В случае, если в течении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрокредитной компанией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрокредитная компания вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.</p>